

お客様各位

株式会社 東京技研

東北地方太平洋沖地震に関して

2011年3月11日の東北地方太平洋沖地震に被災された皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに犠牲になられた方々のご遺族の皆様に対し、深くお悔やみを申し上げます。
また、皆様のご無事および今後の安全を心よりお祈り申し上げます。

この度の震災に伴い、しばらくの間、以下のような対応となります事、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

1. 弊社仙台営業所に関して

今回、弊社仙台営業所も地震の被害を受けており、営業活動が出来ない状態です。
日々電話対応としての出勤はしておりますが如何せん連絡が付きにくい状況でありますので緊急の場合は、下記までご連絡ください。

2. 製品の納期に関して

計画停電の影響、仕入先の被災、ガソリン不足、運送会社の集荷・配達の種類制限等によりご注文いただいた商品の納期が通常より著しく遅くなる可能性がございます。
ご注文時には都度、その旨確認頂き対応させて頂きますがしばらくの間、ご不便お掛けいたしますがご了承賜りたく存じます。
※ 東北地方を中心に一部お届けできない地域もございます。

4. 営業担当者の対応に関して

今後の対応として、より被害の大きい地域のお客様の復興のお手伝いを優先させて頂くために、弊社営業担当者を派遣する可能性があります。その影響で、比較的被害の少ない地域のお客様への対応に通常よりもお時間を要する可能性があります点ご了承賜りたく存じます。

5. 修理等対応に関して

震災による影響での修理依頼が多数寄せられております。弊社と致しましても最大限の人員を投入して対応させて頂いておりましたが、道路状況・計画停電の影響等により対応にお時間を要する可能性がある点ご了承賜りたく存じます。また、真っ先に診療態勢に影響の及ぼす内容の修理を優先的対応させていただく点も予めご了承賜りたくお願い申し上げます。

以上

《本件ご照会先》

〒158-0087

東京都世田谷区玉堤 1-25-13

株式会社 東京技研

営業部長 久保田 肇

TEL (03)3703-5581 FAX (03)3705-1760

E-mail TG@tokyogiken.com